

SUCCESS STORY

Prozessautomatisierung im Glasfaserausbau: von manueller Steuerung zu digitaler Skalierbarkeit

Der Glasfaserausbau ist eines der wichtigsten Infrastrukturprojekte Deutschlands. Doch die Umsetzung ist geprägt von komplexen Prozessen, parallelen Systemen und manuellen Schnittstellen. Planung, Bau, Materiallogistik und Reporting greifen häufig nicht nahtlos ineinander.

Gemeinsam mit GlasfaserPlus hat SONNTAG IT Solutions diese Herausforderung in ein digitales Erfolgsmodell verwandelt: Eine vollständig automatisierte Prozessplattform, die Transparenz, Geschwindigkeit und Skalierbarkeit vereint.

Das Projekt

Ziel war die End-to-End-Digitalisierung aller zentralen Geschäftsprozesse im Glasfaserausbau. Von der Vorplanung über die Baufortschrittssteuerung, Qualitätsüberwachung bis hin zur Vertrags- und Datenverwaltung. Mit der BPM-Plattform Bizagi als Prozessmotor und Integrationen zu SAP, Azure AD, Jira und Microservices via REST-Schnittstellen wurde eine durchgängige Lösung geschaffen, die Fachprozesse und IT-Systeme in Echtzeit verbindet.

Phasen des digitalisierte Kernprozesse „Glasfaserausbau“

1. Vorplanung und Gebietsbearbeitung

Die vollständig digitale Erfassung, Priorisierung und Freigabe von Ausbaugebieten inklusive Plausibilitätsprüfung aller Basisdaten bildet die Grundlage für alle weiteren Projektphasen im Glasfaserausbau.

2. Addressclearing

Durch die Automatisierte Validierung und Bereinigung von Adress- und Geodaten werden Fehlerquellen frühzeitig eliminiert. Das beschleunigt Material- sowie Bauprozesse enorm.

3. ALS-Bestellungen und Faserbedarfsmanagement

Materialanforderungen werden systemgeführt erzeugt und direkt mit SAP synchronisiert. Dabei erfolgt auch eine Termin- und Mengenkontrolle, um Engpässe frühzeitig zu erkennen und Gegenmaßnahmen ergreifen zu können.

4. Bauzeitenplanung und Fortschrittserfassung

Digitale Bauzeitenpläne und Live-Statusmeldungen externer Partner sorgen für Echtzeit-Transparenz über Fortschritte, Verzögerungen und Ressourcen. Das alles erfolgt zentral in einer Plattform.

5. Vertragsmanagement und SAP-Datenmanagement (PSP-Steuerung)

Die Bizagi Plattform sorgt für die automatisierte Anlage von Kostenstellen, Projektobjekten und Vertragsdaten, um dann eine vollständige Integration in bestehende SAP-Strukturen zu gewährleisten.

6. Baustellen-Kontrolle und Abnahme

Der automatisierte Baustellencheck digitalisiert die Vor-Ort-Prüfung mit einer interaktiven Checkliste und integrierter Fotodokumentation und Jira-Integration für Mangelbeseitigung. So wird der die Bau-Qualität effiziente, transparente und lückenlos getrackt.

7. e2e-Status & System-Synchronisation

Ein durchgängiges End-to-End-Statusmodell ermöglicht Echtzeit-Reporting und Prozesssteuerung über alle beteiligten Systeme hinweg.

Verwendete Technologien und Architektur

- › **Bizagi** als BPM Workflow-Engine & Prozessautomatisierung
- › **SAP** als Kernsystem zur Integration von PSP, Bestell- und Objektdaten
- › **Azure AD und SCIM** zur zentralen Benutzer- und Rollenverwaltung
- › **REST-APIs und Microservices** für dynamische Systemintegrationen
- › **Bidirektionale Synchronisation** für einen kontinuierlicher Datenabgleich mit Drittsystemen

Das Ergebnis

„Mit Bizagi steuert GlasfaserPlus den kompletten Ausbauprozess über ein zentrales System. Ohne Medienbrüche, mit klaren Verantwortlichkeiten und maximaler Transparenz.“

Michael Berklmeir

Teamleiter Digitalisierung & Softwareentwicklung bei SONNTAG IT Solutions

Erreichte Mehrwerte

- › Erhöhung der Prozessdurchgängigkeit durch Reduktion von Medienbrüchen und manuellen Übergaben
- › Massive Reduktion von Nacharbeiten oder Abstimmungen
- › Datenqualität und Transparenz ermöglicht zeitnahe, belastbare Entscheidungen
- › Volle Transparenz über Status, Fristen und Ressourcen
- › Schnellere Projektabwicklung durch klare, standardisierte Workflows

SONNTAG IT Solutions ist eine spezialisierte IT-Beratungsboutique mit Fokus auf Prozessdigitalisierung, IT-Compliance und IT-Projektmanagement. Wir begleiten Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen von der Prozessanalyse bis hin zur Umsetzung. Unternehmen profitieren dabei von modernen Technologien und einem tiefen Verständnis für Geschäftsprozesse.

Sprechen Sie mit uns, wenn Sie Ihre Geschäftsprozesse automatisieren, Ihre Systemlandschaft vernetzen oder komplexe Abläufe steuerbar machen möchten. Gemeinsam entwickeln wir Lösungen, die Effizienz spürbar steigern – und Zukunft greifbar machen.



Ihr Ansprechpartner

Michael Berklmeir
Teamleiter Digitalisierung & Softwareentwicklung

0173 1648950
michael.berklmeir@sp-it.de

SONNTAG IT Solutions GmbH & Co. KG
Schertlinstr. 23
86159 Augsburg

www.sonntag-its.de